

## 目 次

まえがき	i
目 次	v

### **第1章 ISO9001: 2015 「品質マネジメントシステム—要求事項」 1** (IQAI 2015 年「ISO 規格改訂の情報通信」より)

1. 第1回配信 (2015.7.1) 1
  - ISO 規格改訂ことはじめ—ISO9001
2. 第2回配信 (2015.8.1) 5
  - ISO FDIS 9001/14001: 2015 の発行
  - ISO 規格改訂ことはじめ—ISO14001
  - ISO9001 改訂版の解説 (0.1～1 章～5 章)
3. 第3回配信 (2015.9.1) 24
  - ISO9001 改訂版の解説 (6 章～7 章)
  - ISO14001 改訂版の紹介
4. 第4回配信 (2015.10.1) 47
  - ISO9001 改訂版の解説 (8 章～8.5.6 まで)
  - ISO14001 改訂版について審査の質問
5. 第5回配信 (2015.11.1) 75
  - ISO9001 改訂版の解説 (8.6～10 章)
  - ISO14001 改訂版のまとめ

### **第2章 ISO31000: 2009 「リスクマネジメント—原則と指針」 99** (IQA 2016 年「ISO 規格改訂の情報通信」より)

—ISO 9001/14001: 2015 のリスク対応システムに備えて—

1. 第1回配信 (2016.9.1) 99
  - ISO 31000: 2009 の解説 (序文～3 章)

- 2. 第2回配信 (2016.10.1) 124
  - ISO 31000: 2009 の解説 (4章~4.6)
- 3. 第3回配信 (2016.11.1) 142
  - ISO 31000: 2009 の解説 (5章~5.4.4まで)
- 4. 第4回配信 (2016.12.1) 162
  - ISO 31000: 2009 の解説 (5,5~5.7)

### **第3章 ISO: 2015 マネジメントシステム 173** **—適合性審査のチェックポイント—**

- 1. ISO:2015 の構成と用語について 174
- 2. ISO:2015 のリスクに基づく考え方について 176
- 3. 旧版規格との対比による変更点確認 177
  - 表 3.1 ISO::2015 の旧版対比 (QMS)
  - 表 3.2 ISO: 2015 の変更確認点 (QMS/EMS)
- 4. 第三者審査におけるチェックポイント (QMS/EMS) 187
  - 表 4.1 ISO::2015 で要求される文書情報 (QMS/EMS)
  - 表 4.2 ISO :2015 で要求されるマネジメントレビュー (QMS/EMS)

### **第4章 ISO2015 マネジメントシステム 194** **—リスクの分析・評価の手法—**

- 1. リスクマネジメントを始める前に 195
- 2. リスクの洗い出し及び分析 196
- 3. リスク分析後の評価 199
- 4. リスク評価のまとめ 204
- 5. リスクマネジメントにおける経営戦略 207

## **第5章 ISO2015 マネジメントシステム 213** **ーリスク対応の展開事例ー**

1. 化学メーカー 214
  - 総じてリスクの高い大規模組織の例
2. 総合建設業 220
  - リスクは高～中レベルの大規模組織の例
3. 製造業 226
  - リスクは高～中レベルの中小規模組織の例
4. サービス業 230
  - リスクは中～低レベルの中規模組織の例

あとがき 235

参考文献 236

## **巻末資料 老舗を支えたリスクマネジメント 237**